Bogotá D.C., noviembre de 2025.
REQ 251627-25.

Doctora
MARÍA JIRLEZA MONTOYA A.
Psicóloga Esp. en SST,
Gerencia y Control de Riesgos
Coordinadora SEM Salud Mental
remisionesmentalsem@pereira.gov.co
Pereira, Risaralda.

Referencia: Respuesta Requerimiento Correo "SOLICITUD REITERATIVA".

Reciba un cordial saludo,

En atención al requerimiento de la referencia, a través del cual le solicita a la Entidad Promotora de Salud Sanitas S.A.S. (en adelante EPS Sanitas), valoración con profesional de Psicología a favor de la afiliada VALENTINA LARGO RAMIREZ identificada con tarjeta de identidad No. 1089613526; nos permitimos informar que se adelantaron las gestiones respectivas con el prestador INSTITUTO DE DIAGNOSTICO MEDICO IPS MAYORCA, quien brindó la siguiente información:

> *"De manera atenta informo que la paciente en mención ya cuenta con consulta programada para psicología para el día 06/11/2025 a las 11:40 am en la Sede Sanitas Mayorca con el doctor Luis Delgado. cita asignada desde el día 27/10/2025 en espera de asistencia."*

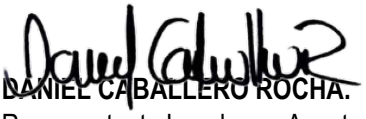
En virtud de lo expuesto, se realizó acercamiento con la madre de la menor, el cual notificó la inasistencia, solicitando la reprogramación, el cual se agendó para el día sábado 15 de noviembre de 2025 a las 11:20 am en el Centro Médico Dosquebradas San Francisco.



Por último, se aclara que la información anterior, es de conocimiento de la señora Sthepany (madre de la menor).

De esta manera, se da respuesta al requerimiento de la referencia, y quedamos atentos a cualquier información adicional que necesite, evento el cual con gusto será atendido y podrá ser remitido al buzón electrónico: notificajudiciales@keralty.com.

Cordialmente,



DANIEL CABALLERO ROCHA.
Representante Legal para Asuntos Judiciales
Entidad Promotora de Salud Sanitas S.A.S.
Proyectó: Mayra Alejandra Rodríguez Rivera – Analista Operativa – Requerimientos Entes de Control.

Alcaldía de PEREIRA

Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

Solicitud gestión del riesgo en salud mental

CATALINA TORO MEJIA - TRABAJADORA SOCIAL <catalina.toro@idime.com.co> 28 de noviembre de 2025, 4:03 p.m.
Para: Carlos Andres Pupiales <cpupiales@sos.com.co>
CC: Paula andrea Huertas Soto <phuertas@sos.com.co>, "ZULIMA CONSTANZA GONZALEZ SEPULVEDA, PSICOLOGO" <zulima.gonzalez@idime.com.co>, remisionesmentalsem <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>, Yeimy Viviana Gomez Reyes <yeimy.gomez@nuevaeps.com.co>

Cordial saludo¡

Con respecto de solicitud, la usuaria se encuentra en seguimiento en IPS IDIME, con psicología al igual que sus hijos.

Se asigna nuevamente cita, información en el anexo.

Adicionalmente aclaro que la usuaria se encuentra afiliada a NUEVA EPS.

RECORDATORIO DE CITA

nueva eps
gente cuidando gente

Datos de Paciente **Cita Nro. 7123719063**

Paciente:	LINA MARIA RAMIREZ LOPEZ	**Identificación:**	42156802	**Edad:**	42 Años
Sede Afiliado:	IDIME SEDE LA ELVIRA	**Tipo Usuario:**	COTIZANTE	**Contrato:**	IDIME S.A. SEDE 30 DE AGOSTO
Plan:	CONTRIBUTIVO	**Semanas:**	26	**Rango:**	1

Consulta Otros Profesionales - IDIME SEDE LA ELVIRA - Cra 13 # 36 - 69

Fecha de Asignación:	2025-11-28 15:56:19.037421	**Asignada por:**	sc242677 - CATALINA TORO MEJIA
Medico:	ZULIMA CONSTANZA GONZALEZ SEPULVEDA	**Especialidad:**	PSICOLOGIA
Fecha:	2025-11-29 **Turno:** 4:20 PM	**Consultorio: 134**	Modalidad: **Presencial**

El día de su cita, presentarse con 15 minutos de anticipación a caja. Presente su documento de identificación. Cancele su cuota moderadora, exija su factura. Menores de 18 años deben asistir con acompañante. Si no puede asistir, recuerde cancelar su cita con anterioridad. Agradecemos su Colaboración

Cita No 7123719063 - Fecha Imp 2025-11-28 15:56:22- Usuario CATALINA TORO MEJIA (sc242677) - Pagina 1 de 1

En atención;

idime .com.co /IdimeSA

CATALINA TORO MEJIA
Profesional en Trabajo Social -
Esp. Psicología Social y Comunitaria
IDIME S.A. Regional Eje Cafetero

"Antes de imprimir por favor considere el medio ambiente, recuerde que el cuidado del planeta es responsabilidad de todos".
AVISO LEGAL: Este correo electrónico es del **Instituto de Diagnóstico Medico S.A.- IDIME S.A.**, y está destinado exclusivamente a su destinatario y puede; contener información confidencial y protegida legalmente. Si usted ha recibido este mensaje por error, deberá mantener reserva sobre el contenido de los datos o información de contacto del remitente y en general sobre la información de este documento y/o archivos adjuntos, siempre que, no exista una autorización expresa por el titular de los datos. Si cree que recibió este correo electrónico por equivocación, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido y deberá notificar al correo electrónico **seguridad.informatica@idime.com.co** de inmediato, elimínelo de su computadora y no lo copie ni lo divulgue a nadie más, de lo contrario podría tener consecuencias legales, como las contenidas en la Ley 1581 de 2012 y las demás que apliquen.

"Before printing please consider the environment, remember that caring for the planet is everyone's responsibility".
LEGAL NOTICE: This email is from **INSTITUTO DIAGNOSTICO MEDICO S.A.- IDIME S.A.**, and is destined exclusively to its addressee and may contain confidential and legally protected information. If you have received this message in error, you must maintain confidentiality regarding the

content of the sender's data or contact information and in general regarding the information in this document and/or attached files as long as there is no express authorization by the owner of the data. If you believe you have received this email in error, please be advised that you may not use, retain, print, copy, distribute or otherwise make public its contents and you must notify the email **seguridad.informatica@idime.com.co** address immediately, delete it from your computer and do not copy it or disclose it to anyone else, otherwise you may face legal consequences, such as those contained in Law 1273 of 2009, Law 1581 of 2012 and other applicable laws.

De: "Carlos Andres Pupiales" <cpupiales@sos.com.co>
Para: "CATALINA TORO MEJIA, TRABAJADORA SOCIAL" <catalina.toro@idime.com.co>
CC: "Paula andrea Huertas Soto" <phuertas@sos.com.co>
Enviados: Viernes, 28 de Noviembre 2025 15:09:00
Asunto: Fwd: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Buen día
Cordial y respetuoso salud

Señores: Ips Salud Idime
programa salud mental

Respetada entidad de salud, envió paciente para ser intervenida dentro del programa psicosocial , dar apoyo y seguimiento a proceso de salud mental, separación conyugal y abandono del nicho familiar. y un proceso de auto agresión de su hija, por tales motivos en la norma contempla con urgencia atenciones y seguimiento respectivo. Teniendo en cuenta que esta obligación se sustenta en la Política Nacional de Salud Mental, la Ley 2460 de 2020, que establece la atención integral y diferencial a la víctima y su grupo familiar y continuidad en los procesos de cuidado en salud mental, y el Decreto 780 de 2016. Quedamos atentos a su gestión y oficios.debemos rendir informe de intervención a ente de salud local en Pereira, agradezco toda la atención y seguimientos brindados u programados para este caso. me suscribo
cordialmente

Carlos Andrés Pupiales

Trabajo social-Programa Salud Mental Poblaciones Vulnerables
Gerencia de Riesgos en Salud
Sede Nacional
Cra 56 # 11 A 88
Tel: (2) 489 8686
Jornada flexible: 07:30 AM a 05:00 PM
cpupiales@sos.com.co
www.sos.com.co

[Texto citado oculto]

Alcaldía de Pereira
Nit 891.480.030
Cra 7 18-55
https://www.pereira.gov.co

AVISO LEGAL: Este mensaje y sus anexos son confidenciales e interesan solamente a su destinatario. No hay renuncia a la confidencialidad o privilegio por cualquier transmisión equivocada o errónea. Si usted ha recibido este mensaje por error, debe borrarlo en su totalidad de su sistema y notificar de tal hecho al remitente. Cualquier divulgación, copia, distribución o acción tomada por acción o por omisión en relación a ello está prohibida y constituye un delito hacerlo. Cualquier opinión o consejo contenidos en este mensaje dirigido a nuestros usuarios, está sujeto a los términos y condiciones de los contratos vigentes con la EPS S.O.S y solo interesan a las partes contractuales.

Los datos personales que se puedan llegar a conocer a través de este medio deberán ser tratados de conformidad con la Ley 1581 del 2012 y la Política de Protección de Datos Personales de la EPS S.O.S. Cualquier vulneración a la

confidencialidad o uso no autorizado de los mismos podrá ocasionar sanciones legales de conformidad a la ley y/o de acuerdo al esquema sancionatorio interno de la organización.

Alcaldía de PEREIRA

Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

RV: Solicitud reiterativa CC. N° 1010144204

Mabel Yolanda Restrepo Duque <mrestrepod@sura.com.co> 6 de noviembre de 2025, 12:27 p.m.
Para: Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

Buenas tardes no se ha podido establecer contacto telefónico para la asignaciones la cita.

Quedo atenta

Muchas gracias

EPS | sura

Mabel Yolanda Restrepo Duque
Coordinadora de Atención en Salud Enfermera
EPS SURA
Calle 15 #13-110 Local 201 CC. Pereira Plaza
Pereira , Colombia
Teléfono: 3167499676
mrestrepod@sura.com.co

De: Promoción y Prevención <promocionyprevencion@esepereira.gov.co>
Enviado: jueves, 6 de noviembre de 2025 12:22
Para: Mabel Yolanda Restrepo Duque <mrestrepod@sura.com.co>
Asunto: Fwd: Solicitud reiterativa CC. N° 1010144204

ADVERTENCIA: Has recibido un correo externo. Verifica el remitente, no descargues archivos adjuntos desde remitentes desconocidos, no hagas clic en enlaces sospechosos y no entregues tus usuarios ni contraseñas. Si tienes dudas o sospechas del correo recibido **adjunta el correo original** y envíalo a correond@suramericana.com.co

Cordial saludo,

Jefecita respecto al caso mencionado en asunto tampoco se logra comunicación con el paciente al numero proporcionado

Atentamente,

JESSICA TORRES ALZATE
Enfermera Reporte Resolución 202

---------- Forwarded message ---------
De: **Jefe Consulta Externa Centro Ese** <coordext.centro@esepereira.gov.co>
Date: jue, 6 nov 2025 a las 11:48
Subject: Re: Solicitud reiterativa CC. N° 1010144204
To: Promoción y Prevención <promocionyprevencion@esepereira.gov.co>

Cordial saludo, por medio de la presente notifico que se llamo en repetidas ocasiones al numero referido 3005643985 y el paciente tampoco contesta los llamados.

Quedo atenta a lo que se requiera, feliz dia.

E.S.E Salud Pereira ¡Comprometidos con la vida!

MANUELA SUAREZ GIRALDO
ENFERMERA
COORDINADORA CONSULTA EXTERNA UNIDAD INTERMEDIA

El mar, 4 nov 2025 a las 7:27, Promoción y Prevención (<promocionyprevencion@esepereira.gov.co>) escribió:

> Cordial saludo,
>
> Jefe Manuela solicito su valiosa y acostumbrada colaboración con asignación de cita por curso de vida en centro de salud Boston, para el paciente Esteban Higuita Castaño y la pareja**, identificado con CC. N°** 1010144204**, teléfono** 3135735713, se requiere remisión a Psicología por medico general, mil gracias
>
> Atentamente,
>
> JESSICA TORRES ALZATE
> Enfermera Reporte Resolución 202
>
> ---------- Forwarded message ---------
> De: **Mabel Yolanda Restrepo Duque** <mrestrepod@sura.com.co>
> Date: vie, 31 oct 2025 a las 20:14
> Subject: Solicitud reiterativa CC. N° 1010144204
> To: Promoción y Prevención <promocionyprevencion@esepereira.gov.co>
> Cc: Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>
>
> Buenas noches solicito su poyo con la asignación de cita para valoración y generar orden de psicología. Favor responder este correo con la fecha de la asignación de la cita.
>
> Quedo atenta
>
> Muchas gracias

Mabel Yolanda Restrepo Duque
Coordinadora de Atención en Salud Enfermera
EPS SURA
Calle 15 #13-110 Local 201 CC. Pereira Plaza
Pereira , Colombia
Teléfono: 3167499676

mrestrepod@sura.com.co

De: Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>
Enviado: Viernes, 31 de Octubre de 2025 18:09
Para: Mabel Yolanda Restrepo Duque <mrestrepod@sura.com.co>
Asunto: solicitud reiterativa

ADVERTENCIA: Has recibido un correo externo. Verifica el remitente, no descargues archivos adjuntos desde remitentes desconocidos, no hagas clic en enlaces sospechosos y no entregues tus usuarios ni contraseñas. Si tienes dudas o sospechas del correo recibido **adjunta el correo original** y envíalo a correond@suramericana.com.co

---

Cordial saludo,
Deseando éxitos en sus labores,
Solicitud Reiterativa

Se solicita asignación de cita por Psicología, para **usuario/a** Esteban Higuita Castaño y la pareja, **identificado con CC. N°** 1010144204**, teléfono** 3135735713, presenta dificultades en relación de pareja...**Se agradece el envío de fecha de asignació**

--
María Jirleza Montoya A.
Psicóloga Esp. en SST,
Gerencia y Control de Riesgos
Coordinadora SEM Salud Mental
Pereira
Celular: 3148960541

Alcaldía de Pereira
Nit 891.480.030
Cra 7 18-55
https://www.pereira.gov.co

Alcaldía de PEREIRA

Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Eliana Garcia Betancurt <eliana.garcia@asmetsalud.com> 6 de noviembre de 2025, 3:56 p.m.
Para: Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

Buenas tardes

Cordial saludo

De acuerdo al requerimiento realizado para la señora Evelia Otalvaro Osorio se puede informar que :

24/10/2025 Se realiza seguimiento a la usuaria Evelia Otalvaro al teléfono 3122231841 manifiesta que se encuentra bien, un poco más calmada, sin embargo siente persecución por parte de un familiar y vecino, no da muchos detalles de su situación, tiene control de riesgo cardiovascular en noviembre, se le brinda educación y se hace énfasis en la importancia de asistir a las diferentes consultas, dice entender, se le ofrece colaborar con la gestión de cita de psicología, dice aceptar.

06/11/2025 Se realiza seguimiento a la usuaria Evelia Otalvaro al teléfono 3122231841 se le notifica asignación de cita de psicología para el día 08/11/2025 a las 2:20 pm con la DRA. ANDREA MARIN en el Homeris, dice entender y aceptar.

Muchas gracias , quedo atenta a cualquier inquietud.

Cordialmente.

ELIANA GARCIA BETANCURT
PROFESIONAL DE RIESGOS EN SALUD DEPARTAMENTAL

eliana.garcia@asmetsalud.com
606 3290387 www.asmetsalud.com
AV 30 agosto N 32b-59, Pereira-Risaralda

[Texto citado oculto]

> [Texto citado oculto]

Alcaldía de Pereira
Nit 891.480.030
Cra 7 18-55
https://www.pereira.gov.co

AVISO LEGAL: La información contenida en este mensaje electrónico, tiene carácter privado y confidencial. Solo puede ser utilizado por el destinatario. Cualquier copia o distribución, su reenvío total, parcial o su uso sin contar con expresa autorización de su autor, está totalmente prohibida y sancionada por la ley. Si por algún motivo usted ha recibido el presente mensaje electrónico por error a su correo electrónico, por favor elimínelo y comuníquelo al remitente. El que ilícitamente sustraiga, oculte, extravíe, destruya, intercepte, controle o impida esta comunicación, antes de que llegue a su destinatario, estará sujeto a las sanciones penales correspondientes, al igual que el que en provecho propio o ajeno o con perjuicio de otro, divulgue o emplee la información contenida en la misma. En apoyo a la iniciativa de Cero Papel, evite imprimir este correo electrónico a menos que sea estrictamente necesario. Todas las ideas y reflexiones expresadas en el presente mensaje electrónico corresponden al remitente del mismo y NO representa la posición oficial de Asmet Salud EPS

Alcaldía de PEREIRA

Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

solicitud reiterativa

Eliana Garcia Betancurt <eliana.garcia@asmetsalud.com> 28 de noviembre de 2025, 12:04 p.m.
Para: Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

Buenas tardes

Cordial saludo

De acuerdo al requerimiento realizado para el usuario Luis Eduardo Martinez se informa que la cita por psicologia fue asignada :

Fecha : 02 de diciembre
Hora : 7:00 am
Lugar : Hospital Mental



Av. 30 de agosto Cra. 13 # 87 76 Tel: 6063515145

Fecha Actual : viernes, 28 noviembre 2025

HOMERIS
E.S.E. Hospital Mental
Universitario de Risaralda

CITA MÉDICA
Consecutivo: 298155

Especialidad PSICOLOGIA
Medico MARIN RAMIREZ ANDREA

martes, 2 de diciembre de 2025 7:00 a. m.
CONSULTORIO 9 CONSULTA EXTERNA
Primera Vez por Psicologia 40 Minutos 76

Observaciones CORREO

Paciente LUIS EDUARDO MARTINEZ SALAZAR **Sexo** Masculino
Documento 10106079 **Entidad** ASMET SALUD SAS **Edad** 64 Años / 10 Meses / 25 Días
Telefono 3225285396 **Fec. Asigación** 28/11/2025 11:11 **Asignó** JULIANA ANDREA ARAGON SALAZA

- Recuerde presentarse 30 minutos antes de la cita con la autorización vigente. Si a la hora de la cita no ha facturado la atención, la cita se perderá.
- Para solicitud de cita por call Center o llamada telefónica al 6063515145 de 7:00 AM a 5:00 PM. Cancelacion de cita solo por WhatsApp 3136861313.
- Usted tiene derecho a 1): Derecho a recibir atención integral e integrada y humanizada por el equipo humano y los servicios especializados en salud mental. Usted tiene en deber de: 1): 1. Asistir puntualmente a las citas programadas presentando los documentos requeridos, y en caso de no poder asistir cancelar con 24 horas de anticipación.

Se le brinda la información al usuario en cual entiende y acepta.

Cordialmente.

ELIANA GARCIA BETANCURT
PROFESIONAL DE RIESGOS EN SALUD DEPARTAMENTAL
eliana.garcia@asmetsalud.com
606 3290387 www.asmetsalud.com
AV 30 agosto N 32b-59, Pereira-Risaralda

[Texto citado oculto]

[Texto citado oculto]

Alcaldía de Pereira
Nit 891.480.030
Cra 7 18-55
https://www.pereira.gov.co

AVISO LEGAL: La información contenida en este mensaje electrónico, tiene carácter privado y confidencial. Solo puede ser utilizado por el destinatario. Cualquier copia o distribución, su reenvío total, parcial o su uso sin contar con expresa autorización de su autor, está totalmente prohibida y sancionada por la ley. Si por algún motivo usted ha recibido el presente mensaje electrónico por error a su correo electrónico, por favor elimínelo y comuníquelo al remitente. El que ilícitamente sustraiga, oculte, extravíe, destruya, intercepte, controle o impida esta comunicación, antes de que llegue a su destinatario, estará sujeto a las sanciones penales correspondientes, al igual que el que en provecho propio o ajeno o con perjuicio de otro, divulgue o emplee la información contenida en la misma. En apoyo a la iniciativa de Cero Papel, evite imprimir este correo electrónico a menos que sea estrictamente necesario. Todas las ideas y reflexiones expresadas en el presente mensaje electrónico corresponden al remitente del mismo y NO representa la posición oficial de Asmet Salud EPS

Alcaldía de PEREIRA

Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

RV: solicitud reiterativa CC 1007224183

Mabel Yolanda Restrepo Duque <mrestrepod@sura.com.co> 6 de noviembre de 2025, 7:34 a.m.
Para: Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

Quedo atenta

Muchas gracias

EPS | sura

Mabel Yolanda Restrepo Duque
Coordinadora de Atención en Salud Enfermera
EPS SURA
Calle 15 #13-110 Local 201 CC. Pereira Plaza
Pereira , Colombia
Teléfono: 3167499676
mrestrepod@sura.com.co

De: Promoción y Prevención <promocionyprevencion@esepereira.gov.co>
Enviado: Jueves, 06 de Noviembre de 2025 7:00
Para: Mabel Yolanda Restrepo Duque <mrestrepod@sura.com.co>
Asunto: Fwd: solicitud reiterativa CC 1007224183

ADVERTENCIA: Has recibido un correo externo. Verifica el remitente, no descargues archivos adjuntos desde remitentes desconocidos, no hagas clic en enlaces sospechosos y no entregues tus usuarios ni contraseñas. Si tienes dudas o sospechas del correo recibido **adjunta el correo original** y envíalo a correond@suramericana.com.co

Cordial saludo,

Jefe informo gestion del caso

Atentamente,

JESSICA TORRES ALZATE
Enfermera Reporte Resolución 202

---------- Forwarded message ---------
De: **Veronica Valencia Hernandez** <coordext.kennedy@esepereira.gov.co>
Date: mié, 5 nov 2025 a las 17:57
Subject: Re: solicitud reiterativa CC 1007224183
To: Promoción y Prevención <promocionyprevencion@esepereira.gov.co>

Buen dia, de acuerdo a la solicitud se le asigna cita de control del adulto al paciente para el dia lunes 10 de noviembre a las 02:30 pm la Dra Navia en el centro de salud villa santana, se le informa a su abuela quien indica avisarle y asistir a la cita.

Muchas gracias, quedo atenta

Verónica Valencia Hernandez
Enfermera coordinadora consulta externa Kennedy
ESE SALUD PEREIRA

De: Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>
Enviado: Viernes, 31 de Octubre de 2025 18:18
Para: Mabel Yolanda Restrepo Duque <mrestrepod@sura.com.co>
Asunto: solicitud reiterativa

ADVERTENCIA: Has recibido un correo externo. Verifica el remitente, no descargues archivos adjuntos desde remitentes desconocidos, no hagas clic en enlaces sospechosos y no entregues tus usuarios ni contraseñas. Si tienes dudas o sospechas del correo recibido **adjunta el correo original** y envíalo a correond@suramericana.com.co

Cordial saludo,
solicitud reiterativa
Deseando éxitos en sus labores,

Se solicita asignación de cita **PRIORITARIA** por **PSICOLOGÍA** para **usuario/a** Jhon Stiven Carmona, **identificado con CC.** 1007224183**, 29** años de edad**, Teléfono** 3196327511, posible Retraso Mental leve, presenta síntomas asociado a cuadro depresivo, sentimiento de minusvalía.....**Se agradece el envío de fecha de asignación de cita, y aceptación de usuario(a)...**

--
María Jirleza Montoya A.
Psicóloga Esp. en SST,
Gerencia y Control de Riesgos
Coordinadora SEM Salud Mental
Pereira
Celular: 3148960541

Alcaldía de Pereira
Nit 891.480.030
Cra 7 18-55
https://www.pereira.gov.co